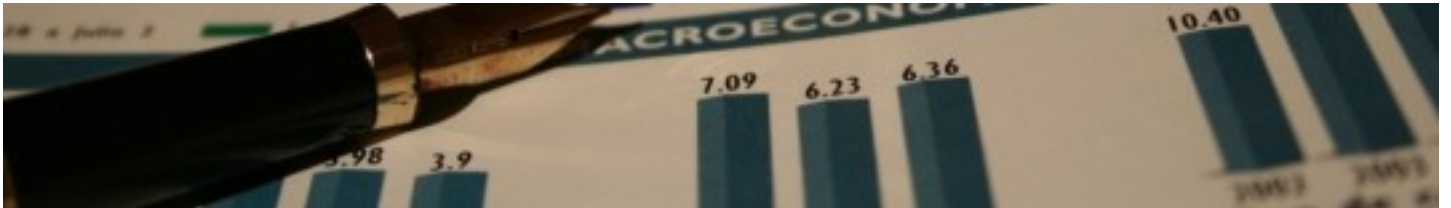


Pretor CRM wspiera sektor IT



Pretor działa na polskim rynku nieprzerwanie od 1991 roku. Firma specjalizuje się w kompleksowych usługach IT dla biznesu i jednostek administracji publicznej oraz sprzedaży sprzętu informatycznego. Aby utrzymać dynamiczny wzrost Pretor zdecydował się budować przewagę konkurencyjną w obszarze obsługi klienta. Zainwestował w system Microsoft Dynamics CRM.

"Od momentu powstania firmy w 1991 roku Pretor przeszedł ogromną drogę rozwoju. Dziś mamy ugruntowaną pozycję na rynku i listę ponad 700 aktywnych Klientów. Stale rosnąca liczba Partnerów oraz rozwijające się struktury wewnętrzne wymagały wdrożenia systemu informatycznego, który będzie nas aktywnie wspierał w relacjach z klientami. Utrzymanie wysokiej jakości obsługi to na obecnym etapie rozwoju priorytet dla naszej firmy" - mówi Jacek Stankiewicz, Prezes Zarządu i współwłaściciel Pretor - "Decyzję o wyborze systemu z rodziny Microsoft podjęliśmy na podstawie pozytywnych doświadczeń z programami tej marki. Nasze środowisko informatyczne w głównej mierze opiera się o aplikacje tego producenta, mamy więc gwarancję, że wszystko będzie ze sobą współdziałać".



7milowy, oprócz wdrożenia standardowych elementów systemu CRM, jest odpowiedzialny za integrację aplikacji z systemem klasy ERP oraz wdrożenie modułu serwisowego. Jego głównym zadaniem w Pretorze jest posprzedażna obsługa klientów - gromadzenie i obsługa zgłoszeń klientów, kwalifikacja zgłoszeń oraz planowanie kolejnych działań sprzedażowych.

"Liczę, że moduł serwisowy będzie budował naszą przewagę konkurencyjną. Jego wdrożenie ma umocnić i pogłębić kontakt handlowców z naszymi Klientami, a z drugiej strony zagwarantować nabywcom naszych usług sprawną i fachową obsługę" - dodaje Jacek Stankiewicz.

Kluczowe korzyści

- informacje o kliencie, historia kontaktów, namiary teleadresowe w jednym miejscu
- integracja Microsoft Dynamics CRM z systemem ERP
- łatwość wyszukiwania informacji o dowolnym podmiocie
- funkcjonalności posprzedażnej obsługi klientów - rejestrowanie zgłoszeń serwisowych, wyszukiwanie zgłoszeń serwisowych, kwalifikacja i obsługa zgłoszenia
- łatwe i szybkie generowanie raportów m. in. na temat szans sprzedaży, reklamacji, zadań realizowanych przez handlowców

Nazwa firmy

Pretor

Branża

Informatyczna

Partner wdrożeniowy

7milowy

Rozwiązania i usługi

System Microsoft Dynamics CRM 4.0

Czas wdrożenia

2008

7milowy sp. z o.o.

Złotniki, ul Krzemowa 1, 62-002 Suchy Las k. Poznania, tel. +48 (61) 827 77 77, fax +48 (61) 827 77 78, 7milowy@7milowy.pl, www.7milowy.pl
Sąd Rejonowy w Poznaniu, XXI Wydział Gospodarczy, KRS 0000222197, Kapitał zakładowy 500 000 PLN, NIP 972-10-91-865, REGON 634598860
Tekst przygotowany w maju 2005 roku. Wszystkie nazwy i znaki użyte w tekście są znakami zastrzeżonymi.