



CASE STUDY

SPRINT

w Spółdzielni Mleczarskiej ROTR

Piotr Bieliński

Rypińska spółdzielnia mleczarska nie wzięła się w długotrwały wybór dostawcy czy rozbudowany ponad miarę projekt wdrożeniowy. Dzięki SPRINT wdrożyła najlepsze praktyki biznesowe w kluczowych obszarach i uruchomiła najważniejsze funkcjonalności SAP.

Ostatnie lata w Spółdzielni Mleczarskiej Rotr to dynamiczny rozwój firmy, systematyczny wzrost mocy przerobowych, nowoczesne linie produkcyjne, poszerzanie asortymentu o nowe produkty i konsekwentne umacnianie marek.

Rosnący biznes przestał się mieścić w ograniczonych ramach dotychczas

wykorzystywanych rozwiązań IT. Wymagający obszar integracji działań sprzedażowych z planowaniem produkcji, ograniczone możliwości śledzenia partii w łańcuchu logistycznym, a także brak pełnej informacji zarządczej na przykład o rentowności produktów ograniczały dalsze szanse na wzrost biznesu. W branży spożywczej – a szczególnie w mleczarstwie – liczy się czas. Dlatego decyzja zapadła szybko. Zarząd Spółdzielni zdecydował o wdrożeniu zintegrowanego systemu SAP. Projekt rozpoczął się w listopadzie 2008 roku. Na dostawcę rozwiązania wybrano firmę 7milowy z Grupy BCC, która

zaproponowała rozwiązanie SPRINT – gotowy system SAP dla firm średniej wielkości, pozwalający na przeniesienie do firmy najlepszych praktyk zarządzania w obszarach objętych projektem.

Planowanie produkcji w mleczarstwie

Uruchomienie funkcjonalności planowania produkcji w SAP pozwoliło uporządkować procesy produkcyjne. Przede wszystkim została wprowadzona elektroniczna rejestracja produkcji, umożliwiająca efektywniejsze dzienne rozliczenia zużycia surowca. Warto podkreślić, że dla mleka kontrola

zużycia prowadzona jest w litrach oraz jednostkach tłuszczu. Dzięki zastosowaniu składników aktywnych system pozwala na rejestrowanie przy skupie mleka ważnych w mleczarstwie parametrów, takich jak np. jednostki tłuszczu oraz jednostki plazmy.

W Rotrze zastosowano model produkcji seryjnej, którego przewagą jest uproszczony system potwierżeń, minimalizujący czas potrzebny do obsługi systemu. Potwierdzanie produkcji na podstawie norm produkcyjnych, a także raportowanie dodatkowych kosztów na dedykowanych MPK na bieżąco zasilają danymi narzędzia kontrolingowe.

Inną ważną funkcjonalnością wprowadzoną w Rotrze jest zintegrowane zarządzanie partiami. Dzięki możliwościom systemu SAP identyfikacja poszczególnych partii w całym procesie logistycznym jest bardzo prosta. Jest to szczególnie ważne w branży spożywczej, gdzie organy kontroli sanitarnej w każdej chwili mogą zażądać szczegółowych informacji o produktach z danej partii, od konkretnego hodowcy czy wytworzonych w danym dniu.

Identyfikowanie partii ma także duże znaczenie przy obsłudze ewentualnych reklamacji, gdy zaistnieje na przykład potrzeba wycofania z obrotu wszystkich produktów wytworzonych na bazie danej partii surowca, a dostarczonych już do różnych odbiorców.

Zarządzanie partiami pozwala również uporządkować pracę magazynu. Magazynier może jedną operacją w systemie dokonać przesunięcia materiału niezbędnego do zaspokojenia wszystkich zapotrzebowań produkcyjnych wynikających z określonego terminu. Zasada FIFO (first in, first out) w pełni automatyzuje ten proces. SAP pozwala także na bieżące kontrolowanie stanów magazynowych.

Hodowcy a SAP

Obsługa kontraktacji, skupu i rozliczeń z dostawcami to zagadnienie typowe i ważne w kilku sektorach rynku spożywczego – w produkcji mięsa, piwa, w cukrownictwie, przetwórstwie zbóż czy tytoniu – oraz oczywiście w mleczarstwie.

W Rotr rozliczenia z dostawcami mleka są prowadzone w aplikacji

Mikrodom 2000, przeznaczonej dla spółdzielni i zakładów mleczarskich skupujących mleko bezpośrednio od dostawców. Rozwiązanie to jest rekomendowane przez Agencję Rynku Rolnego.

Mikrodom jest narzędziem odpowiedzialnym za obsługę rolników oraz raportowanie do Agencji Rynku Rolnego. Dlatego też istotna była integracja tej aplikacji z SAP. Dzięki dwustronnemu interfejsowi, jaki został zbudowany przez konsultantów 7milowego, wszelkie dane wymagane do wystawienia faktury RR dla rolnika są wprowadzane do Mikrodomu lub importowane z systemu SAP. Wystawione faktury oraz inne dane finansowe trafiają z Mikrodomu do systemu SAP, w którym jest prowadzona obsługa płatności dla rolników oraz obsługa księgowo-finansowa firmy.

Integracja z systemami sieci handlowych

Większa część produkcji Rotr jest sprzedawana za pośrednictwem dużych sieci handlowych, m.in. Makro Cash and Carry i Carrefour. Dlatego ważną częścią wdrożenia SAP było rozwiązanie do elektronicznej komunikacji (EDI) z systemami informatycznymi głównych odbiorców.

Obecnie poprzez system elektronicznej komunikacji zamówienia najważniejszych klientów Rotra trafiają bezpośrednio do systemu SAP w

obszarze sprzedaży i dystrybucji spółdzielni. Po zrealizowaniu dostawy system automatycznie generuje fakturę, która za pośrednictwem EDI jest wysyłana do odbiorcy.

System elektronicznej komunikacji pozwala na efektywniejsze zarządzanie zamówieniami, wyeliminowanie błędów w tym obszarze, usprawnienie i przyspieszenie procesu fakturowania, a w rezultacie skrócenie czasu spływu należności od odbiorców.

Maksimum korzyści

Efektom wdrożenia SPRINT w Spółdzielni Mleczarskiej Rotr jest znaczne usprawnienie procesów biznesowych i poprawa efektywności działania we wszystkich kluczowych obszarach. Poczynione na początku założenie, by w pełni wykorzystać funkcjonalności SAP zawarte w SPRINT, a także decyzja o skorzystaniu z hostingu outsourcingu rozwiązania pozwoliły znacznie ograniczyć czas wdrożenia oraz zaangażowanie pracowników Rotr w projekt. W rezultacie niższe były też koszty całego przedsięwzięcia.

Jak widać, zasada Pareto: maksimum korzyści przy minimalnych nakładach – obowiązuje także w mleczarstwie. ■

7milowy z Grupy BCC
www.7milowy.pl

