

ERP w outsourcingu

W Polsce niewiele firm średniej wielkości decyduje się na użytkowanie systemu ERP w outsourcingu. Jedną z nich jest gnieźnieńska firma Scanclimber, która tego typu usługę powierzyła firmie BCC.

Scanclimber to były ZREMB, który w 2002 r. został przejęty przez działający także w Niemczech fiński koncern Scaninter, specjalizujący się w produkcji dźwigów towarowych, towarowo-osobowych, inspekcyjnych oraz podestów ruchomych masztowych. Obecnie polska firma jest jedynym zakładem produkcyjnym Grupy, zatrudnia 350 pracowników i generuje obrót na poziomie ponad 80 mln zł rocznie. Dwa lata temu stwierdzono, że dalszy dynamiczny wzrost Grupy zostanie zahamowany, jeśli nie zainwestuje ona w zaawansowany system klasy ERP. We wcześniej użytkowany (Concorde XAL) nie spełniał wymogów integracyjnych, np. w poszczególnych spółkach były różne indeksy towarów, co powodowało, że wymiana informacji następowała faksem, a dane do systemu trzeba było wprowadzać ręcznie.

▼ Oddać w outsourcing?

Ostatecznie wybór padł na system SAP ERP, który posadowiono na serwerach firmy BCC, pełniącej rolę dostawcy usług outsourcingowych. Choć ruch ten umożliwił Grupie Scaninter nieinwestowanie w infrastrukturę na początkowym etapie inwestycji w nowy system zintegrowany, w Polsce niewiele firm się na to zdecydowało. Samo wdrożenie, które objęło swym zasięgiem finanse, kontroling i logistykę, trwało 13 miesięcy, a przeprowadzili je konsultanci firm 7milowy i BCC. Największym wyzwaniem było, z jednej strony, dostosowanie struktur wyrobów do systemu SAP, a z drugiej – systemu SAP do organizacji

i specyfiki działania klienta. Ponieważ z systemu korzystają użytkownicy w 3 krajach (Polska, Finlandia, Niemcy), nie dziwi fakt, że komunikacja między pracownikami Grupy Scaninter a konsultantami centrum outsourcingowego BCC odbywa się za pośrednictwem aplikacji serwisowej w dwóch językach: polskim i angielskim. Dzięki systemowi w krótkim czasie udało się zdecentralizować

„Wybranie metodologii SPRINT okazało się „strzałem w dziesiątkę”, bo pozwoliło zaimplementować system szybciej i taniej niż w przypadku wdrożenia metodą tradycyjną.”

zarządzanie, skrócić kanały przepływu informacji i zredukować formalizmy w stosunkach organizacyjnych, a także podejmować trafniejsze decyzje dzięki uwzględnieniu opinii ekspertów bezpośrednio zaangażowanych w realizację projektów. Do wymiernych korzyści wdrożenia można zaliczyć redukcję aż o 90 proc. czasu obsługi zamówienia klienta, zmniejszenie kosztów współpracy z dostawcami o 40 proc. oraz redukcję średnio o 20 proc. kosztów utrzymania zapasów w magazynie. Uwieńczeniem pełnej integracji procesów biznesowych w systemie SAP było podjęcie decyzji przez Grupę o wdrożeniu modułu HR.

▼ Nie tylko SAP...

W międzyczasie zintegrowano z SAP-em wiele innych systemów IT, co pozwoliło zautomatyzować pracę zakładów. Jednym z najważniejszych jest umożliwiający projektowanie produktów Vertex, a jego integracja z SAP-em



ALBERT SMECKALSKI
wiceprezes zarządu
i dyrektor ds. ekonomiczno-finansowych
w Scanclimber

ulatwiła i przyspieszyła realizację procesów zakupowych. Możliwość Vertexa rozszerza Solid Edge, służący z kolei do przetwarzania modeli i tworzenia dokumentacji technicznej wyrobów, która potem może być opracowana za pomocą Adobe Photoshopa i złożona za pomocą Adobe InDesigna. System pozwala też na tworzenie realistycznej wizualizacji modeli i wykorzystanie powstałych przestrzennych prezentacji na stronach WWW.

Wojciech Gryciuk